



REPARATUR - / EINSENDEFORMULAR

PERSÖNLICHE DATEN

Nachname: _____ Vorname: _____

Straße / Hausnr.: _____ PLZ / Ort: _____

Telefon Nr.: _____ E-Mail: _____

GERÄTE DATEN

Hersteller: _____ Geräte-Model: _____

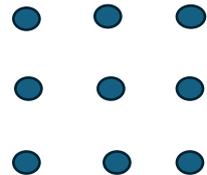
IMEI - Nummer: _____

Hinweis: Die IMEI- und Seriennummer finden Sie auf der Verpackung, auf dem Kaufbeleg/Lieferschein sowie im Mobiltelefon unter dem Akku oder ggf. auf der Rückseite des Geräts. Oder unter Einstellungen/Infos Ihres Smartphones. Bitte senden Sie nicht Ihre SIM- oder microSD-Karte mit ein.

Bitte geben Sie uns die Informationen zum Entsperren des Gerätes, sofern vorhanden.

Entsperrcode: _____

Entsperrmuster:



- FEHLERBESCHREIBUNG
- Reparatur Kostenvoranschlag
- Display- / Touchscreen
- Austausch Backcover
- Austausch Akku
- Austausch oder Akkuproblem
- Wasserschaden (keine Garantie, es können Folgeschäden auftreten)
- Kamera (Kameraproblem)
- Audio (Ton- oder Mikrofonproblem)
- Empfangsprobleme (kein Empfang, kein Service)
- Wlan (Wifi) oder Bluetooth
- Problem Schalter Problem (Lautstärke, Homebutton, etc.)
- Geht nicht mehr an (schwarzer Bildschirm)
- Software Probleme / Updates
- Sonstiges/Bemerkungen: _____

Das Anfragen oder Einsenden Ihres Smartphones/Tablets verpflichtet Sie nicht zu einer Reparatur. Wir erstellen Ihnen ein unverbindliches Angebot und reparieren nur in Absprache mit Ihnen. Bitte verpacken Sie Ihr Gerät sicher.

Ort, Datum

Kunden-Unterschrift